

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN DE MENSAJES INFORMATIVOS DE FAMILIADIANA.COM

Bienvenido al sitio web de www.familiadiana.com (en adelante, el “Sitio Web”), que ofrece contenidos y servicios disponibles para usted, sujetos a los siguientes Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad de Diana Corporación S.A.S. Al acceder a usar el Sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado, sin limitaciones o salvedades, someterse a los presentes Términos y Condiciones.

1. Privacidad

Para entender nuestras prácticas de privacidad, favor revisar nuestra Política de Privacidad la cual puede ser consultada en la página web <http://www.grupodiana.co/> o solicitada al correo electrónico ProteccionDatos.Alimentos@grupodiana.co

Sin perjuicio de lo anterior, al acceder en el Sitio Web usted reconoce que conoce y declara que acepta el contenido de la Política de Privacidad de Diana Corporación S.A.S.

2. Objeto y Funcionamiento del Registro en el Sitio Web

El objetivo de del registro en el Sitio Web es tener contacto directo con nuestros consumidores que estén interesados en recibir información de interés en cuanto a, pero sin limitarse, productos Diana Corporación S.A.S., recetas, moda, manualidades, tips de una buena alimentación, demás temas referentes al hogar y a la familia, así como concursos, promociones, sorteos u ofertas (en adelante, la “Información de Interés”). Para desarrollar este objetivo de manera adecuada, se han establecido los siguientes lineamientos básicos:

2.1. Registro del Sitio Web:

- 2.1.1. En el sitio web www.familiadiana.com encontrará un formulario de registro junto con los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de Diana Corporación S.A.S., que podrá ser diligenciado por usted para hacer parte de nuestra base de datos de consumidores interesados en recibir la Información de Interés (la “Base”).
- 2.1.2. Los medios para contactarlo y enviarle la Información de Interés serán los suministrados por usted en el formulario de registro, por lo que autoriza a Diana Corporación S.A.S. para remitirle dicha información por correo electrónico y/o por su cuenta de Whatsapp asociada a su número de celular (según haya aportado estos datos en el formulario). En este último caso, es necesario que usted posea una cuenta en WhatsApp con el número de celular registrado en territorio colombiano que proporcione en el formulario mencionado para que pueda ser tenida en cuenta en la Base para el envío de información a través de esta red social; no obstante, podrá continuar recibiendo información a su correo electrónico si lo ha registrado. Al ingresar sus datos y dar clic en el botón de ‘enviar’, usted otorga tanto su autorización conforme a estos términos y condiciones, así como su aceptación a la política de tratamiento de datos personales que se encuentra alojado en el Sitio Web.
- 2.1.3. Para poder acceder a la Base y ser tenido en cuenta para el envío de Información de Interés, usted debe ser, mayor de dieciocho (18) años ubicado en Colombia. Al registrarse usted reconoce y garantiza que cumple con la edad mínima requerida y que se encuentra en territorio nacional colombiano.

2.2. Funcionamiento:

2.2.1. Numero de celular de la cuenta de WhatsApp de Diana Corporación S.A.S., a través de la cual se enviará Información de Interés: + 57 314 470 7555.

2.2.2. Si se presenta algún tipo de inconformidad respecto de la Información de Interés, se debe remitir dicha inconformidad a la línea de atención al cliente 018000-915533 o al correo ServicioalCliente.Alimentos@grupodiana.co. Por su parte, si se trata de consultas, quejas o reclamos frente al tratamiento de sus datos personales, se debe remitir al correo ProteccionDatos.Alimentos@grupodiana.co

2.2.3. El objetivo del registro en el Sitio Web será de tipo informativo, por tal motivo no constituye un espacio de discusión y no se dará espacio a controversias políticas, religiosas o personales. Lo anterior, sin perjuicio de que se puedan generar interacciones con ocasión a preguntas, consultas o solicitud que realice Diana Corporación S.A.S. y requieran de su respuesta.

2.3. Salida de la Base:

2.3.1. Cuando así lo solicite a través del envío de un correo manifestando su decisión de darse de baja a la siguiente dirección: info@familiadiana.com

2.4.3. Diana Corporación S.A.S., se reserva el derecho de eliminar cualquier usuario inscrito en la Base cuando, a nuestra entera discreción creamos que el uso dado o las publicaciones realizadas por usted resultan violatorios de los presentes Términos y Condiciones o de la moral y las buenas costumbres.

3. Contenido relacionado con menores de edad

Usted reconoce y declara conocer que los datos personales de los menores de edad son considerados bajo la ley colombiana como datos personales sensibles. En razón a lo anterior, se obliga a no compartir contenidos que incluyan datos personales de menores y, en caso de hacerlo, declara que: 1. Otorga a Diana Corporación S.A.S. la autorización de uso de datos del menor y 2. Garantiza que está legalmente facultado para otorgar dicha autorización.

En razón a lo anterior, se obliga a defender y a mantener indemne a Diana Corporación S.A.S. por cualquier reclamación, queja o reclamo y/o por cualquier multa, sanción o condena que llegara a recibir como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones contenidas en el párrafo anterior.

4. Exactitud de la información

Usted garantiza que la información entregada a Diana Corporación S.A.S. al momento de hacer el registro para participar en la Página es veraz, comprobable, completa, actualizada, confiable y sin errores. Lo anterior, sin perjuicio de los derechos que le asisten como titular de sus Datos Personales y de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Por otro lado, se le informa que cuando se trata de describir nuestros productos o alimentos y recetas elaborados con nuestros productos, procuramos ser lo más exactos posible; sin embargo, en la medida de lo permitido por la ley aplicable, no garantizamos que las descripciones, colores o cualquier otro contenido o característica sea exacta.

5. Propiedad Intelectual

Toda la información y contenido disponible en el Sitio Web y toda aquella Información de Interés que le sea enviada es de propiedad de Diana Corporación S.A.S. Lo anterior incluye, pero sin limitarse a: marcas, logos, diseños, textos, imágenes, clips de audio, recetas, lemas comerciales, entre otros.

Dicha información se encuentra protegida por la legislación colombiana, por lo que la inscripción para acceder a la Base, no le confiere una licencia de uso sobre los derechos de Propiedad Intelectual de Diana Corporación S.A.S., ni el derecho a vender, licenciar o realizar cualquier acto de disposición del contenido que se le ha informado.

6. Sus obligaciones

Además de las obligaciones enunciadas a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, usted se obliga a lo siguiente:

- a. Cumplir con estos Términos y Condiciones y con las advertencias o instrucciones especiales publicadas en la Información de Interés.
- b. Actuar siempre de conformidad con la ley, las buenas costumbres y rigiéndose bajo el principio de la buena fe. Lo anterior, incluye, pero sin limitarse a: no realizar publicaciones que puedan resultar ofensivas para terceros o para el administrador de los medios de comunicación de Diana Corporación S.A.S., no usar vocabulario inapropiado, entre otros.
- c. No podrá interferir de ninguna manera con el normal funcionamiento del Sitio Web.

Si usted incumple, por negligencia o deliberadamente, cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones usted será responsable por todos los daños y perjuicios causados a Diana Corporación S.A.S., sus afiliados, socios y/o terceros, razón por la que se obliga a mantener indemne a Diana Corporación S.A.S. por cualquier multa, sanción o demanda impuesta como consecuencia de su incumplimiento.

7. Cuenta

Nos reservamos el derecho de, a entera discreción, eliminar de la Base a aquellos perfiles o las cuentas de consumidores que creamos sean falsas.

Usted reconoce y declara que toda la información que llegare a publicar para el registro en el Sitio Web será bajo su entera responsabilidad, por lo que se obliga a mantenerla actualizada, completa, precisa, veraz y a realizar las correcciones y/o modificaciones que sean necesarias. Si como consecuencia de una imprecisión de la información publicada en el formulari de registro, Diana Corporación S.A.S. llegase a ser sancionada, multada o de cualquier otra forma sancionada, usted deberá responder por los perjuicios causados a la compañía.

Asimismo, usted acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta, nombre de usuario y/o perfil registrado, o con su cuenta de correo y número de celular, ya que el uso que usted de a estos medios no está vinculada las actividades de Diana Corporación S.A.S.

8. Eventos y promociones

A través del envío de la Información de Interés a los consumidores que se encuentren en la Base, Diana Corporación S.A.S. podrá promocionar concursos, promociones, sorteos u otras ofertas que pueden estar sujetos a condiciones de uso, normas y/o políticas adicionales a las contenidas en los presentes Términos y Condiciones. De ser así se lo notificaremos y si usted elige participar en el concurso, promoción, sorteo u oferta, se acogerá y aceptará los Términos y Condiciones de cada una de ellas, así como a sus normas y/o políticas adicionales definidas por Diana Corporación S.A.S.

9. Notificaciones

Usted acepta ser contactado por Diana Corporación S.A.S. para ser notificado por medio del correo electrónico o su número de celular de información que pueda ser relevante para su interés, por ejemplo, en aquellos casos en los que resulte ser ganador/a de cualquiera de nuestros concursos.

10. Indemnidad

Usted acepta defender, indemnizar y eximir a Diana Corporación S.A.S. de toda responsabilidad por cualquier daño, pérdida, costo, gasto, incluyendo honorarios razonables de abogados, resultante de cualquier reclamo por parte de un tercero, una acción, demanda, multa o cualquier otra sanción resultante del uso inadecuado que usted le dé a la Información de Interés o de la infracción de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones, así como por aquellos daños derivados del uso de softwares maliciosos que puedan afectar el normal funcionamiento del Sitio Web o cuentas de Diana Corporación S.A.S. use para enviarle información.

12. Acuerdo total

Usted reconoce que los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo y exclusivo sobre el registro de sus datos en el Sitio Web y reemplazan y rigen todas las propuestas y acuerdos anteriores.

13. Modificaciones y no exigencia de cumplimiento

Nos reservamos el derecho a modificar, ajustar o reemplazar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando las modificaciones en el sitio web www.familiadiana.com y dando aviso de dicho cambio mediante dicho mecanismo. Toda modificación, ajuste o cambio se hace efectivo inmediatamente desde su publicación. El uso continuado del Sitio Web o se continuar haciendo parte de la Base por no solicitar su baja constituye su acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, sus modificaciones, ajustes o cambios.

Diana Corporación S.A.S. se reserva el derecho de rescindir, a su entera discreción, cualquier derecho conferido por los presentes Términos y Condiciones y usted se obliga a cumplir inmediatamente con

todas las modificaciones a que haya lugar incluyendo, si aplicara, el cese del uso del Sitio Web o de la recepción de Información de Interés.

La no exigencia de cumplimiento de cualquier disposición aquí contenida no afectará el pleno derecho de Diana Corporación S.A.S. de exigir el cumplimiento posterior en cualquier momento, así como tampoco podrá considerarse como una renuncia a la disposición misma.

14. Exclusión de la relación laboral o comercial entre el usuario y Diana Corporación S.A.S.

Ninguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y condiciones creará cualquier agencia, asociación y otro tipo de empresa conjunta entre el usuario y Diana Corporación S.A.S.

15. Nulidad de alguna disposición

En el evento en el que alguna o algunas de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones sea inaplicable o inválida, dicha situación no implicará que los Términos y Condiciones sean inválidos en su totalidad, razón por la que se procederá a modificar la disposición inaplicable o inválida de tal manera que refleje de la mejor forma posible la intención de Diana Corporación S.A.S.